
★ ★ ★ ★

HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL

Informativa sul trattamento dei dati personali

La informiamo che ai sensi dell'articolo 13 del regolamento Europeo 2016/679, noto anche come "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD)" relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, le informazioni ed i dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dei servizi erogati da **HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL S.R.L.** saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della nostra organizzazione.

Per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Scopo della presente informativa è quello di rendere noti in tutta trasparenza gli scopi per i quali **HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL S.R.L.** potrebbe utilizzare i Vs. dati, come verranno gestiti, a chi potrebbero essere comunicati, dove potrebbero essere trasferiti e quali sono i Vs. diritti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento dei dati è: **HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL S.R.L.**, con sede legale ed operativa in 24046 OSIO SOTTO (BG), Via MILANO, 1, telefono 035 881805, e-mail: info@hotelristorantecontinental.com

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento per le finalità di cui al paragrafo successivo, acquisisce i seguenti dati personali identificativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, mail, riferimenti bancari, definiti Dati Personali e, comunque, tutti i Dati necessari al perfezionamento del rapporto contrattuale o per obbligo di legge.

FINALITA', BASE GIURIDICA E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, ed anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

★ ★ ★ ★

HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL

5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso che Le sarà richiesto al Check in. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;
6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati fino alla revoca del suo consenso che potrà essere esercitato in qualsiasi momento e non saranno comunicati a terzi;
7. Collaborazione con Autorità di Polizia e Giudiziaria per eventuali identificazioni di accessi ai sistemi WI-FI. Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso in quanto siamo obbligati da disposizioni di legge ad offrire piena collaborazione alle indagini di Polizia in presenza di reati. I dati di accesso al WI-FI, reso disponibile dalla nostra struttura, che possono identificare i soggetti sono cancellati dopo 12 mesi, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4. Non sono soggetti a comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32 del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR)

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello di protezione adeguato dei dati previsto dalla legge.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I dati personali possono essere comunicati per le finalità di cui sopra alle seguenti categorie di destinatari:

- Consulenti e Società di Consulenza, Liberi Professionisti, Lavoratori Autonomi, Revisori e Società di Revisione, Studi Commercialisti, Studi di Consulenza del Lavoro Avvocati e Studi Legali
- Società di gestione di servizi telematici ed informatici (ivi compresa la posta elettronica)
- Istituti bancari ed assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati
- Autorità giudiziarie od amministrative per l'adempimento ad obblighi di legge
- Autorizzati al trattamento dei dati, amministratori di sistema del Titolare del Trattamento

I destinatari dei dati opereranno in qualità di Titolari autonomi, di Responsabili del trattamento, di Autorizzato al trattamento e saranno pertanto obbligati al rispetto della riservatezza e della protezione dei Suoi dati, ai sensi della normativa di riferimento. L'elenco dei Responsabili e degli Autorizzati al Trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della Società.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Nessun dato personale è trasferito ad un Paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali. Eventuali trasferimenti avverranno, comunque, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso di trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49, secondo comma del Regolamento Europeo UE/2016/679 (GDPR), sulla base di garanzie opportune ed appropriate.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, oggetto del trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare del Trattamento è soggetto agli obblighi di conservazione per finalità fiscali, previdenziali o per altre finalità previste da norme di legge e di regolamento aziendale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR), l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

- l'accesso ai Suoi dati personali
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano
- l'opposizione al trattamento
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 del già citato Regolamento

★ ★ ★ ★

HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL

- qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'art. 9 paragrafo 2, lettera a) del già citato Regolamento, può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR), ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77)

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento ai recapiti ivi indicati.

CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

La comunicazione dei Suoi dati è obbligatoria per poter adempiere alle finalità di trattamento sopra indicate.

La mancata comunicazione dei dati personali non Le consentirà di perfezionare il rapporto contrattuale.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DIVERSA DA QUELLA PER I QUALI SONO STATI RACCOLTI

Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità differente da quella per la quale sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tali diverse finalità ed ogni ulteriore informazione necessaria di cui all'art. 13 paragrafo 2 del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679

AGGIORNAMENTI

La presente informativa può subire modifiche e/o integrazioni a seguito di eventuali successive modificazioni o integrazioni normative.

Data _____

Timbro e firma Titolare del Trattamento

Acquisizione del consenso al Trattamento dei dati

Il/la sottoscritto/a _____

Letta e compresa l'informativa ai sensi dell'articolo art.13 del Reg. UE 679/2016, che precede

Autorizzo

Non Autorizzo

l'HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento messaggi e telefonate a me indirizzati.

Autorizzo

Non Autorizzo

l'HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi miei soggiorni.

Autorizzo

Non Autorizzo

l'HOTEL RISTORANTE CONTINENTAL ad inviare al mio domicilio o al mio indirizzo di posta elettronica, periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Firma _____